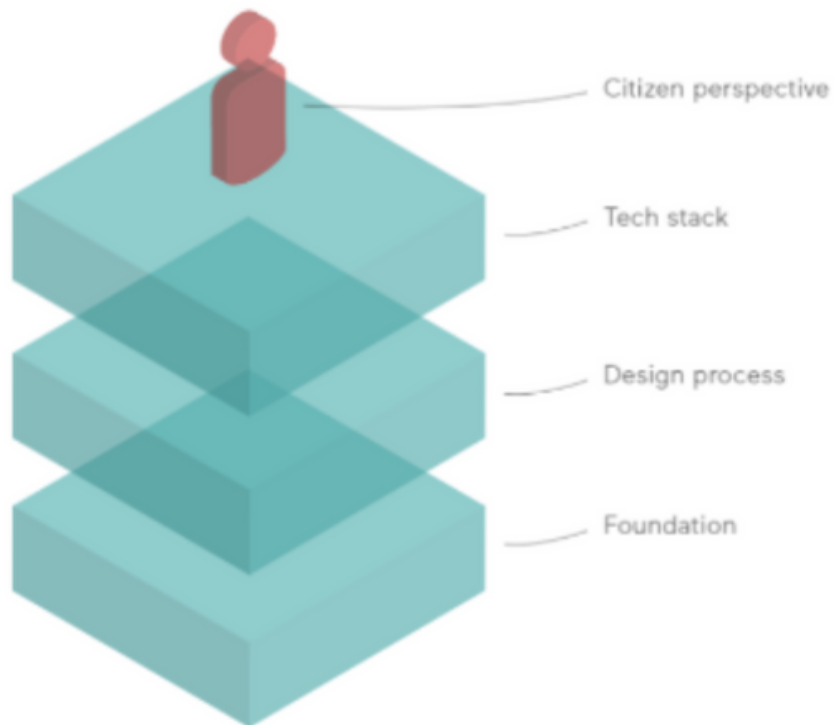


PUBLIC STACK SCAN

HIISMWGHR

JEGOR MLOKITS



Inleiding

De meeste mensen tegenwoordig zijn veel bezig met technologie en brengen veel tijd door op digitale systemen. Dan is het belangrijk om te weten wat die systemen doen om jou publieke waarden te waarborgen, daarvoor bestaat de public stack. Daarmee kan je begrijpen hoe technologie en digitale systemen kunnen worden afgestemd op de publieke waarden zodat jou ervaring op het web veilig en toegankelijk kan gebeuren.

Het doel van deze opdracht is om een persoonlijke public scan te doen op 2 verschillende digitale systemen aan de hand van verschillende vragen die gekoppeld zijn aan de publieke waarden om zo tot een score uit te komen. Om uiteindelijk te zien of ze genoeg voldoen aan de public stack, zo niet? Dan kom ik met verbeterpunten zodat het digitale systeem alsog kan voldoen aan de public stack scan.

Vragen en puntenscore

Om de digitale systemen te beoordelen op hun publieke waarden en of ze voldoen aan de public stack, heb ik vragen bedacht die aansluiten bij de public stack. voor elke public stack laag heb ik 2 vragen zodat ik zo de meest essentiële dingen kan vragen om tot een score uit te komen.

Je hebt 4 public stack lagen:

- Foundation
- Design process
- Tech stack
- Citizen perspective

Bij elke laag heb je dus 2 vragen waar je bij iedere vraag 5 punten kan verdienen:

1 punt: Voldoet helemaal niet aan de norm

2 punten: voldoet bijna aan de norm

3 punten: Normen zitten op niveau

4 punten: Ruim voldoende op niveau

5 punten: voldoet helemaal aan de norm

Zo kom je dus in totaal uit op 40 punten en aan de hand van die score kunnen we gaan kijken hoe het digitale systeem in totaal heeft gescoord:

0 t/m 19 punten: Onvoldoende

20 t/m 29 punten: Voldoende

30 t/m 40 punten: Goed

De vragen zijn dus verdeeld in de 4 lagen van de public stack met elke laag 2 vragen, en om tot een uiteindelijke score te komen moeten we een tabel hebben waar de vragen in staan en waar we kunnen beoordelen waarom het de punten krijgt.

Foundation	Score	Toelichting
Zijn er drempels zoals hoge kosten die groepen uitsluiten?		
Beschermde technologie privacy, veiligheid en andere rechten van gebruikers?		
Design process		
Worden gebruikers actief betrokken bij het ontwerp en de verbetering van de technologie?		
Worden gebruikers geïnformeerd over welke data wordt verzameld en hoe deze wordt gebruikt?		
Tech stack		
Is de technologie ontworpen om toegankelijk en inclusief te zijn voor verschillende gebruikersgroepen?		
Wordt er aandacht besteed aan de kwaliteit en eerlijkheid van de data?		
Citizen perspective		
Wordt gebruikersinformatie op een transparante manier gedeeld		
Worden de belangen en rechten van gebruikers beschermd		

2 digitale systemen analyseren

De 2 digitale systemen die ik ga analyseren zijn Spotify en Wikipedia.

Ik heb voor deze 2 systemen gekozen omdat ik ze allebei erg vaak gebruik en ik zou graag ook voor mijzelf willen zien en analyseren hoe zij gaan scoren op de public stack scan.

Foundation	Score	Toelichting
Zijn er drempels zoals hoge kosten die groepen uitsluiten?	3/5	Spotify heeft een gratis versie maar met advertenties en beperkte functies. Premium is een maandelijks abonnement zonder reclames en met alle functies. Je hebt ook een familie abonnement, maar allebei zijn best prijzig, vanaf 12 euro per maand
Beschermt de technologie privacy, veiligheid en andere rechten van gebruikers?	2/5	Er is een uitgebreide privacy regelgeving op hun website, maar die is heel lang en niet erg duidelijk voor alle gebruikers. Er wordt veel informatie verzameld waarvan je zou denken dat spotify daar niks aan hebt. Dus dat is iets om in je gedachten te houden.
Design process		
Worden gebruikers actief betrokken bij het ontwerp en de verbetering van de technologie?	2/5	Gebruikers worden niet actief betrokken bij het ontwerp en de verbetering van de technologie. Spotify heeft wel persona gemaakt van een grote doelgroep om zo zelf te kijken wat ze moeten verbeteren. maar niet actief met de gebruikers
Worden gebruikers geïnformeerd over welke data wordt verzameld en hoe deze wordt gebruikt?	5/5	Spotify informeert de gebruikers welke data er wordt verzameld en hoe deze wordt gebruikt. misschien wordt er wel teveel informatie verzameld maar ze geven duidelijk aan waarvoor ze het doen.
Tech stack		
Is de technologie ontworpen om toegankelijk en inclusief te zijn voor verschillende gebruikersgroepen?	3/5	Spotify zegt dat ze erg bezig zijn met inclusief en toegankelijk te ontwerpen zodat verschillende gebruikersgroepen spotify kunnen gebruiken.
Wordt er aandacht besteed aan de kwaliteit en eerlijkheid van de data?	3/5	Spotify deelt een algorithmic responsibility waar ze onderzoek doen naar eerlijkheid van data, maar ze geven zelf ook toe dat het soms achterloopt omdat de standaarden continu hoger worden.
Citizen perspective		
Wordt gebruikersinformatie op een transparante manier gedeeld	2/5	Spotify beweert dat ze informatie op een transparante manier delen, maar pcc.land zegt dat ze niet genoeg doen om de gebruikers te laten zien wat er met hun informatie word gedaan.
Worden de belangen en rechten van gebruikers beschermd	1/5	Spotify zegt zelf dat ze de belangen en rechten van gebruikers beschermd, maar ze hebben eerder een boete gekregen van 5 miljoen waaruit blijkt dat ze dat niet goed doen.
Totale score	21/40	Aan de hand van deze scoren komen ze net op een voldoende uit dus er is nog genoeg ruimte voor verbeteringen

Foundation	Score	Toelichting
Zijn er drempels zoals hoge kosten die groepen uitsluiten?	5/5	Wikipedia heeft gratis toegang voor iedereen waardoor iedereen de site kosteloos kan gebruiken.
Beschermde de technologie privacy, veiligheid en andere rechten van gebruikers?	4/5	Om op wikipedia te zitten hoeft je geen account te maken waardoor je helemaal anoniem op de website kan zijn. Alleen bij anonieme bewerkingen van de website wordt het IP adres opgeslagen. dat zou wel een probleem kunnen zijn bij een datalek
Design process		
Worden gebruikers actief betrokken bij het ontwerp en de verbetering van de technologie?	5/5	Wikipedia werkt met vrijwilligers waardoor gebruikers niet alleen actief betrokken zijn, maar zelf ook aanpassingen kunnen doen.
Worden gebruikers geïnformeerd over welke data wordt verzameld en hoe deze wordt gebruikt?	3/5	Volgens Wikipedia kunnen gebruikers zelf helemaal kiezen wat voor informatie ze delen met Wikipedia, maar wat ze precies met die data doen is niet duidelijk.
Tech stack		
Is de technologie ontworpen om toegankelijk en inclusief te zijn voor verschillende gebruikersgroepen?	5/5	Wikipedia doet haar best om inclusief te ontwerpen en iedereen toegang te verlenen, zo heb je ook een spraakfunctie op Wikipedia waardoor mensen die niet goed kunnen zien alsnog Wikipedia kunnen gebruiken.
Wordt er aandacht besteed aan de kwaliteit en eerlijkheid van de data?	5/5	Wikipedia besteed veel aandacht aan eerlijkheid en kwaliteit van data ze werken met strikte regels om hoe ze data gebruiken
Citizen perspective		
Wordt gebruikersinformatie op een transparante manier gedeeld	5/5	Wikipedia verzameld weinig tot geen persoonlijke informatie, en je kan zelf ook instellen wat je deelt en niet.
Worden de belangen en rechten van gebruikers beschermd	5/5	Wikipedia beschermd de rechten en belangen van de gebruikers, ze verzamelen alleen de informatie die jij aangeeft en verder niet.
Totale score	37/40	Aan de hand van deze score kunnen we zien dat Wikipedia uitkomt op een goed en zeer weinig verbeterpunten heeft

Resultaten

uit de scan blijkt dat Spotify net aan een voldoende heeft en Wikipedia bijna een perfecte score. Spotify doet het overal net aan voldoende maar waar ze volgens mijn scan het slechtste in zijn is de citizen perspective. Want ze beweren gebruikers dat hun informatie op een eerlijke en transparante manier wordt gebruikt en beschermd, maar ze zijn al een paar keer aangeklaagd omdat ze niet aan de eisen voldoen.

Verbetervoorstel Spotify

Spotify moet zijn gebruikers makkelijker laten kiezen welke informatie ze delen en moeten duidelijker zijn met wat ze met de desbetreffende informatie doen.

Waarom? Omdat mensen tegenwoordig steeds meer bezig zijn met waar hun informatie voor gebruikt wordt, en het kan zijn dat ze gebruikers gaan verliezen als ze er niks aan veranderen. Omdat mensen hun privacy waarborgen.

Ook kan Spotify beter met de gebruikers samenwerken om hun technologie te verbeteren in plaats van een persona te maken gebaseerd op de gebruikers.

Waarom? omdat ze zo niet precies kunnen zien wat de gebruikers echt missen omdat er niet naar wordt gevraagd.

Bronnen

Assessing Constraints: Making Products for all Users. (z.d.-b). Spotify Design. <https://spotify.design/article/assessing-constraints-making-products-for-all-users>

Privacy Policy - Spotify. (z.d.). <https://www.spotify.com/us/legal/privacy-policy/>?

Wallace, A. (2022, 13 juni). Spotify Joins the Valuable 500 With a Commitment to Disability Inclusion — Spotify. Spotify. https://newsroom.spotify.com/2021-12-03/spotify-joins-the-valuable-500-with-a-commitment-to-disability-inclusion/#_gl=1*1mvzcf*_gcl_au*NzE1OTk3MTQwLjE3NjE0ODQyMjM.

Accessibility in design. (z.d.-b). Spotify Design. <https://spotify.design/article/accessibility-in-design>

Algorithmic Responsibility | Spotify Research. (z.d.). Spotify Research. <https://research.atspotify.com/algorithmic-responsibility>

Rijo, L. (2025, 8 juni). Stockholm court upholds Spotify's €5.4 million fine for data transparency failures. PPC Land. <https://ppc.land/stockholm-court-upholds-spotifys-eu5-4-million-fine-for-data-transparency-failures>

Wikimedia Foundation Privacy Policy - Wikimedia Foundation Governance Wiki. (z.d.). https://foundation.wikimedia.org/w/index.php?title=Policy:Privacy_policy.

Wikimedia Foundation. (2024, 8 november). Wikimedia Foundation Product & Technology: Improving the User Experience. Diff. <https://diff.wikimedia.org/2024/08/21/wikimedia-foundation-product-technology-improving-the-user-experience>

How to Listen to Wikipedia with Text-to-Speech: A Step-by-Step Guide. (z.d.). Peech. <https://getpeech.com/blog/how-to-listen-to-wikipedia>

Wikipedia contributors. (z.d.). Wikipedia:Reliable sources - Wikipedia. https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia%3AReliable_sources